



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO

Prato verde

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore: A – Assistenza

Are di intervento:

- Adulti e terza età in condizioni di disagio
- Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Garantire un servizio assistenziale sempre più efficace e integrato con le varie realtà del territorio, al fine di migliorare la resilienza della popolazione soprattutto nella fascia di età più avanzata.

Considerato che le Associazioni del progetto svolgono servizi in più contesti territoriali e coprendo vari target, l'idea principale è proprio quella di estendere in più territori un servizio utile alla collettività. Le richieste da parte dell'utenza sono in crescita, anche in seguito al numero crescente di cittadini over 65 con una malattia degenerativa. C'è necessità di incrementare di conseguenza il servizio che queste associazioni già mettono in pratica. Unendo le varie risorse e grazie all'inserimento di Volontari in Servizio Civile, si andrebbe a creare una cooperazione che andrebbe a soddisfare le numerose richieste da parte dell'utenza e una sorta di complementarità tra le associazioni.

I servizi, saranno di conseguenza estesi in maniera soddisfacente in tutti i territori citati nel progetto. Sarà garantito un servizio di Emergenza Sanitaria e di Trasporto privato ancor più tempestivo, qualificato e professionale, attraverso il quale si possa rispondere all'incremento di richieste sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.

L'obiettivo, in particolare sarà raggiunto mettendo a disposizione di tutta la popolazione, servizi utili e vitali, come ad esempio il trasporto sanitario, la formazione al primo soccorso, il potenziamento delle squadre di emergenza sanitaria 118 già attive. Servizi indispensabili per la salute dei cittadini e per i quali le richieste sono in aumento.

Il progetto Prato verde inserito nel programma **"Bella atmosfera"** intende contribuire a realizzare **l'obiettivo 3 Assicurare il benessere per tutti e per tutte le età**

Target 3.8 Conseguire l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti

Ambito E Crescita della resilienza delle comunità

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 in quanto intende aumentare la qualità dei servizi offerti e, quindi della qualità della vita, per tutti i destinatari del Progetto e per i loro nuclei famigliari, sviluppando e accrescendo sinergie sul territorio.

Si intende mettere insieme idee, forze e competenze al fine di garantire salute e benessere per tutta la popolazione e accrescere la resilienza delle persone affette da patologie invalidanti. La malattia influisce in maniera incisiva nella vita di un individuo a partire dalle operazioni basiche di ogni singola giornata, privandolo quindi dell'autonomia indispensabile per condurre senza paure e stress la propria esistenza e per soddisfare i propri bisogni primari e secondari.

Per chi è malato, la resilienza consiste nella possibilità di realizzare il miglior sviluppo possibile in quelle condizioni di particolari difficoltà che possono essere incontrate durante la parabola di vita di ciascuno, a causa della propria diversità, al fine di raggiungere il benessere e la piena integrazione sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza
AZIONE 1: Consolidamento dell'equipaggio di Emergenza Sanitaria
<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere e riconoscere le chiamate 118 provenienti dalla Centrale Operativa,- smistare la chiamata al mezzo idoneo libero ed operativo- comunicare all'equipaggio le informazioni- relative all'attività di soccorso da svolgere- inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta- controllare periodicamente i mezzi necessari all'espletamento del servizio - pulire e sanificare il mezzo- verificare le attrezzature in dotazione, i prodotti sanitari e le loro scadenze- aprire la scheda di servizio a seguito della richiesta proveniente dalla centrale operativa 118- spostarsi dalla sede al luogo di intervento indicato dalla centrale operativa 118 ed effettuare le procedure di comunicazione di partenza e arrivo sul posto- valutare lo scenario accertando la gravità della persona con insorgenza acuta e improvvisa offrendole le prime cure sanitarie in stretta sinergia con gli operatori professionisti competenti- caricare il paziente in ambulanza- chiudere la scheda di servizio- controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti- controllare i report di guida degli autisti di ambulanza per distribuire i carichi di lavoro- gestire la comunicazione bidirezionale con le ambulanze tramite i geolocalizzatori- inviare tramite software messaggi riguardanti le attività da svolgere
AZIONE 2: Servizi di trasporto assistito
<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- controllare le attrezzature degli automezzi e il loro funzionamento (dotazioni sanitarie, barella, apparecchi elettromedicali, DAE)- controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali)- spostarsi dalla sede al domicilio del paziente - accogliere e mobilitare in sicurezza il paziente- assistere il paziente durante il tragitto casapresidio ospedaliero e viceversa, riducendone il più possibile la paura e il disorientamento- controllare la sanificazione del mezzo- controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti- controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali)
AZIONE 3: Servizio di assistenza sanitaria
<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- preparazione mezzi e materiali - partecipazione agli eventi sportivi- supporto agli operatori nell'assistenza in zone difficile da raggiungere- partecipazione ad eventi e manifestazioni- montaggio e smontaggio gazebo e attrezzature- preparazione attrezzatura utile per assistenza sanitaria- accompagnare autista dell'ente sui mezzi necessari per prestare assistenza

- collaborazione nell'effettuare la check list, ossia il controllo relativo alle attrezzature necessarie all'interno dell'ambulanza
- collaborazione con gli operatori nella gestione del centralino per le varie richieste di assistenza sanitaria
- attività di compagnia ai pazienti eventualmente soccorsi e trasportati
- presidio postazione
- gestione contatti per partecipazione a feste eventi

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente di accoglienza	Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
ASSOCIAZIONE 16 MAGGIO 1982	SU00046A25	Associazione 16 maggio 1982 Tagliacozzo	Via Giorgina	TAGLIACOZZO	148956	4 (GMO: 1)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	SU00046A44	P.A. Croce Bianca L'Aquila	VIA DEL TORCITURO	L'AQUILA	144027	4 (GMO: 1)
		P.A. Croce Bianca Operativa	STRADA COMUNALE PER MONTICCHIO	L'AQUILA	144028	4 (GMO: 1)
		P.A. Croce Bianca Sez Barisciano	STRADA STATALE 17	BARISCIANO	145391	4 (GMO: 1)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	SU00046A45	P.A. CROCE VERDE "PRATOLA SOCCORSO" Castelvecchio	Via Nazionale	CASTELVECCHIO SUBEQUO	144033	2
		P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso" Sede di Navelli	Via del Commercio	NAVELLI	144032	2 (GMO: 1)
		P.A. CROCE VERDE PRATOLA SOCCORSO	Via Francesco Colella	PRATOLA PELIGNA	144034	4 (GMO: 1)
Volontari Protezione Civile Gran Sasso d'Italia	SU00046A84	Sezione Croce Amica Val Tordino - Unità Sanitaria	VIA LERICI	MOSCIANO SANT'ANGELO	147630	6 (GMO: 2)
Valtrigno Associazione di Protezione Civile	SU00046B35	Valtrigno San Salvo	Via Olanda	SAN SALVO	183361	4 (GMO: 1)
Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	SU00046B62	Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	VIA CALABRIA	MONTESILVANO	203634	6 (GMO: 2)
Associazione Volontari Croce Azzurra ODV	SU00046B99	Croce Azzurra Lanciano	VIA DEL MARE	LANCIANO	214556	6 (GMO: 2)
Croce Verde Abruzzo ODV	SU00046C16	strada statale 5 tiburtina valeria	VIA AMERIGO VESPUCCI	MONTESILVANO	223181	6 (GMO: 2)
ODV LIFE PESCARA	SU00020R43	ODV LIFE PESCARA SEDE OPERATIVA MANOPPELLO	strada statale 5 tiburtina valeria	MANOPPELLO	226027	2
		ODV LIFE PESCARA SEDE LEGALE	VIA ABRUZZO	SPOLTORE	226026	6 (GMO: 1)
P.A. Angeli del Soccorso ODV	SU00046C41	Angeli del Soccorso	VIA FILIPPO FREDA	SULMONA	227225	2 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

- numero posti: 62 di cui 17 GMO (giovani con minori opportunità);

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I giovani volontari in servizio civile sono tenuti al rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali e sensibili di cui verrà a conoscenza e dovranno osservare, altresì, un comportamento decoroso, utilizzare, quando richiesto, i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività.

Si richiede inoltre la disponibilità a :

- muoversi sul territorio anche extra urbano per le attività:
- partecipare a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni
- partecipare agli eventi e attività di promozione del servizio civile
- flessibilità oraria e impegno nei giorni festivi

- obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti;
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- l'orario settimanale è distribuito su 5 giorni e il giorno di riposo potrà coincidere con uno dei giorni compresi tra il lunedì e il sabato
- Riservatezza e rispetto della privacy

Monte ore annuo: 1145 giorni di servizio settimanali 5

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi:

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto, 6, 67100 L'Aquila

Associazione Life Pescara, Viale Abruzzo, 5, 65010 Spoltore (PE)

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81, 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento, 94/3, 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1, c/o Parco della Scienza 64100 Teramo

Durata: 40 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tecniche e metodologie di realizzazione

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi. Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative. Ci si riserva la possibilità di erogare la formazione generale, nonché quella specifica, anche on line in modalità sincrona e/o asincrona secondo le indicazioni della Circolare del 31 gennaio 2023 coordinata con la circolare del 26 gennaio 2024 recante le "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione". Il 30% della formazione specifica sarà erogata a distanza secondo quanto stabilito dalla circolare sopra citata. Qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura degli enti di accoglienza fornire gli strumenti per il corretto svolgimento della formazione. Si utilizzerà la FAD in modalità asincrona, così come previsto dalla circolare, laddove necessario, per il recupero della formazione specifica o generale degli operatori volontari assenti giustificati e per quelli subentranti avviati in data successiva all'erogazione di alcuni moduli formativi e per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi

Moduli Formazione

72 ore di formazione specifica comune per tutti gli operatori volontari coinvolti nel progetto

Modulo: Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. **Ore: 8**

Modulo: Ruolo del volontariato nell'associazione **Ore: 8**

Modulo: Cenni sull'operatività dell'associazioni di Primo Soccorso **Ore: 8**

Modulo: La Psicologia del malato **Ore: 16**

Modulo: Approccio e supporto al paziente **Ore: 8**

Modulo: Le principali patologie **Ore 8**

Modulo: Il trauma **Ore: 8**

Modulo: Valutazione della scena **Ore: 8**

Modulo: Rianimazione cardio-polmonare di base e con utilizzo del defibrillatore **Ore: 8**

Sede formazione: enti di accoglienza progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Bella atmosfera

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

AMBITO E Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti riservati (GMO): 17

Tipologia GMO: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Totale ore: 22

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Lead UP: Il profilo delle Competenze.

Autovalutazione, analisi delle competenze. – Sfera Relazionale, Sfera Cognitiva, sfera Motivazionale. Il mio Potenziale Colloquio di coaching

Definizione dell'obiettivo professionale: alla ricerca di sé nel lavoro e nella formazione.

Ricerca del lavoro: i Centri per l'impiego i Servizi al Lavoro

LABORATORIO. Il Curriculum, uno strumento complesso: come trasferire le mie competenze nel CV.

In presenza collettiva 12 ore

Le mie risorse Personali Restituzione report personalizzato. Evolution Motivazionale e Talent

Come affrontare un colloquio di lavoro: punti di forza e punti di vigilanza. Come rendere efficace una mia presentazione e inserimento nel mondo del lavoro Restituzione report Evolution Professionale