



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

Cammino del perdono

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

18 - Educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto Cammino del Perdono si inserisce nel quadro della promozione di percorsi di mobilità dolce che si colloca all'interno della valorizzazione e tutela dell'ambiente e del variegato patrimonio artistico storico e culturale dei territori coinvolti. L'intento è quello di promuovere la conoscenza culturale dei territori attraverso la valorizzazione dell'attività escursionistica favorendo al tempo stesso la diffusione di un turismo sostenibile grazie all'intervento di promozione dei percorsi del Cammino.

Il progetto potrà contribuire ad intrecciare tutte le informazioni relative alle aree interessate: percorsi, luoghi d'interesse storico-paesaggistico, ristoranti, servizi in genere e informazioni legate al trasporto pubblico per una migliore accessibilità.

Le attività progettuali si snodano nel legame tra cammini e cultura intrecciando storia, tradizioni, identità locali e paesaggi in un'esperienza unica per i viaggiatori.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Azione: Potenziamento delle attività legate alla promozione, valorizzazione e scoperta del Cammino del Perdono e della figura di Papa Celestino V.

I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:

Attività: Potenziamento/apertura dei punti informativi [...]; Supporto alla Logistica delle escursioni.

- allestimento e apertura del punto informativo;
- aggiornamento continuo e raccolta di materiali informativi;
- contatti con il territorio, attraverso il web e contatti diretti, (con operatori pubblici e privati) finalizzati alla raccolta di informazioni utili per la promozione di attività di valorizzazione e opportunità offerte;
- accoglienza e erogazione di informazioni utili per i visitatori (proposte e servizi offerti ecc.);
- registrazione delle richieste e di quelle evase;
- informazioni e prenotazioni per la proposta di cammino "assistito" (con trasporto bagaglio, supporto logistico, ecc.);
- calendari e pianificazione dell'accompagnamento dei visitatori e/o gruppi qualora necessario;
- verifica e assortimento delle scorte di gadget vendita e distribuzione;
- informazioni sulle strutture ricettive e di accoglienza;
- programmazione di itinerari integrati anche con altre possibilità di visita in altri luoghi oppure lungo il percorso del Cammino che tengano conto della tipologia del viaggiatore;

- aggiornamento continuo di un database con i contatti;
- segreteria organizzativa (promozione, diffusione materiale, allestimenti, contatti, inviti, accoglienza, informazioni, logistica ecc.) calendari annuali di eventi organizzati dagli enti coinvolti.

Attività: Supporto alla promozione dei luoghi Celestiniani mediante la gestione in sede dell'archivio del materiale promozionale:

- mappatura enti e organizzazioni che producono materiale promozionale sui luoghi Celestiniani;
- invio della richiesta per la raccolta del materiale e presa di contatto;
- ritiro e trasporto del materiale presso i punti informativi;
- implementazione database con tutte le informazioni del materiale promozionale recuperato;
- attività di catalogazione del materiale con indicazioni utili relative (es. titolo, autore, data di pubblicazione, formato, lingua e descrizione del contenuto e fonte);
- ideazione di nuovi contenuti per testi promozionali del Cammino del Perdono che tengano conto dei diversi formati necessari allo strumento informativo utilizzato per la promozione e comunicazione;
- implementazione del sito web per promuovere il materiale promozionale anche attraverso canali di comunicazione come social media, newsletter;
- partecipazione ad eventi e avvio collaborazioni con enti turistici e culturali;
- attività di distribuzione e spedizione del materiale promozionale cartaceo o digitale del Cammino del perdono:
 - mappatura dei possibili destinatari, contatto, invio e eventuali partecipazioni a eventi;
 - preparazione materiale

Attività: Ricerca di produttori tipici, artigiani, e risorse territoriali in genere da abbinare all'esperienza di cammino con relativa catalogazione per l'inserimento negli strumenti promozionali:

- mappatura dei diversi territori e contatti con enti locali, reti di produttori ecc.;
- identificazione dettagliata dei produttori e artigiani, raccolta delle informazioni necessarie;
- mappatura di siti, aree ecc. di interesse storico culturale naturalistico e religioso che ricadono sul percorso del cammino e inserimento nelle proposte e nel materiale promozionale per i visitatoti/pellegrini;
- raccolta delle informazioni su ciascuna risorsa individuata con indicazione di tutte le informazioni utili alla fruizione e dettagli logistici lungo il percorso;
- catalogazione delle informazioni raccolte.

Attività: Redazione di Report e analisi sulle attività del cammino:

- preparazione di registri utili alla raccolta dati;
- predisposizione e somministrazione (quando possibile) di questionari conoscitivi e di analisi dell'esperienza del cammino oppure promozione alla compilazione online;
- contatti con enti e istituzioni per migliorare e ampliare la raccolta dati;
- pulizia e lettura dei dati raccolti;
- analisi descrittiva e interpretazione dei dati;
- redazione e stesura del report;
- promozione e diffusione del report elaborato.

Attività: Comunicazione con il pubblico, i partner e i media, sia in forma di sportello informativo, che attraverso la distribuzione di materiale promozionale e di contatto telefonico o telematico.

- pianificazione dettagliata di un piano di comunicazione che contenga obiettivi e target di riferimento;
- creazione dei contenuti o miglioramento di quelli esistenti;
- elaborazione del materiale promozionale che tenga conto del contenuto e del canale di comunicazione;
- distribuzione materiale promozionale;
- attività di relazione con i media;
- campagne online.

Attività: Perdonanza Celestiniana:

supporto nell'organizzazione e promozione del "Fuoco del Morrone" e degli eventi correlati previsti sui territori *al passaggio del fuoco*.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente di accoglienza	Codice Ente	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
Cultura Celestiniana	SU0046A71	via Ugo Piccinini	L'Aquila	156511	4 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Considerato l'obiettivo, le azioni e le attività del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale. Si tratta di un progetto che prevede movimento sul territorio e tutte le attività sono finalizzate alla valorizzazione, all'incontro, alla relazione

Si richiede agli operatori volontari:

- disponibilità all'attività di sentieristica;
- disponibilità allo studio per poter trasmettere il significato e il valore del Cammino del Perdono e dei beni culturali e siti di interesse storico del territorio;
- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi (per le attività legate agli eventi, manifestazioni e accoglienza turistica e dei pellegrini soprattutto nel periodo di maggior afflusso: estate, ponti, week end e Perdonanza Celestiniana nel mese di agosto) e disponibilità al turno spezzato;
- almeno due turnazioni mensili a volontario nei giorni festivi nei periodi di maggior afflusso oppure in occasione di grandi eventi;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- il progetto articolato su 5 giorni settimanali può prevedere la giornata di riposo in un giorno compreso dal lunedì al sabato;
- la partecipazione agli incontri di aggiornamento e riunioni di programmazione e verifica;
- la partecipazione attiva in tutte le attività previste nel progetto;
- rispetto delle normative in materia di privacy e dei regolamenti dell'ente;
- partecipazione all'incontro/confronto con tutti gli operatori di servizio civile coinvolti nel programma di intervento;
- obbligo di utilizzo dei DPI (dispositivi di sicurezza individuale) e cura degli stessi;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica);
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- disponibilità a spostarsi sui diversi territori attraversati dal sentiero del Cammino e all'accompagnamento dei turisti/pellegrini;
- presenza nei punti informativi del Cammino del Perdono;
- disponibilità a trasferimenti per eventi.

Monte ore annuo: 1145 giorni di servizio settimanali 5

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede: CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto, 6, 67100 L'Aquila

Durata: 40 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tecniche e metodologie di realizzazione

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva la possibilità di erogare la formazione generale, nonché quella specifica, anche on line in modalità sincrona e/o asincrona secondo le indicazioni della Circolare del 31 gennaio 2023 coordinata con la circolare del 26 gennaio 2024 recante le "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione".

Il 30% della formazione specifica sarà erogata a distanza secondo quanto stabilito dalla circolare sopra citata.

Qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura degli enti di accoglienza fornire gli strumenti per il corretto svolgimento della formazione.

Si utilizzerà la FAD in modalità asincrona, così come previsto dalla circolare, laddove necessario, per il recupero della formazione specifica o generale degli operatori volontari assenti giustificati e per quelli subentranti avviati in data successiva all'erogazione di alcuni moduli formativi e per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi.

Moduli Formazione

72 ore di formazione specifica comune per tutti gli operatori volontari coinvolti nel progetto

Modulo: Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. **Ore: 8**

Modulo: Presentazione dell'ente di accoglienza. **Ore: 6**

Modulo: il Cammino del Perdono, Papa Celestino V e la Perdonanza Celestiniana. **Ore: 12**

Modulo: Punto informativo e conoscenza delle risorse e della cultura e beni del territorio da promuovere. **Ore: 26**

Modulo: Attività promozionali **Ore: 8**

Modulo: Marketing territoriale e turismo lento. **Ore: 12**

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Felice destino

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11 -Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

D - Patrimonio storico, artistico e culturale

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti riservati (GMO): 1

Tipologia GMO: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Totale ore: 22

Le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza. 18 collettive e 4 individuali

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Lead UP: Il profilo delle Competenze.

Autovalutazione, analisi delle competenze. – Sfera Relazionale, Sfera Cognitiva, sfera Motivazionale. Il mio Potenziale Colloquio di coaching

Definizione dell'obiettivo professionale: alla ricerca di sé nel lavoro e nella formazione.

Ricerca del lavoro: i Centri per l'impiego i Servizi al Lavoro

LABORATORIO. Il Curriculum, uno strumento complesso: come trasferire le mie competenze nel CV.

In presenza collettiva 12 ore

Le mie risorse Personali Restituzione report personalizzato. Evolution Motivazionale e Talent

Come affrontare un colloquio di lavoro: punti di forza e punti di vigilanza. Come rendere efficace una mia presentazione e inserimento nel mondo del lavoro Restituzione report Evolution Professionale.