



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO

Basta poco

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore: A – Assistenza

Are di intervento:

- Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
- Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

“Basta poco” intende rafforzare gli interventi di accoglienza, il rispetto dei diritti fondamentali e l’inclusione che vivono situazioni di disagio socio-economiche-lavorative (indigenti, persone senza fissa dimora, famiglie a basso reddito), con un approccio basato sulla centralità della persona finalizzato alla promozione dei diritti e dell’inclusione sociale.

Il progetto “**Basta poco**” inserito nel **Programma “ABC anziani bambini comunità” Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese** intende contribuire a realizzare seguenti obiettivi dell’Agenda 2030:

Obiettivo 1: Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo

Target 1.1 sradicare la povertà estrema per tutte le persone in tutto il mondo, attualmente misurata sulla base di coloro che vivono con meno di € 1,25 al giorno

Target 1.2 Entro il 2030, ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme, secondo le definizioni nazionali

Obiettivo 4: Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

In riferimento all’obiettivo 1, Basta poco si propone di dare una risposta concreta alle richieste delle singole persone attraverso la possibilità di ritirare gratuitamente generi di prima necessità; garantire la disponibilità, l’ascolto, l’accoglienza di coloro che si trovano in una situazione di disagio; offrire interventi diretti alle persone accolte per aiutarli ad affrontare e circoscrivere la situazione di crisi, individuando le cause che sono state all’origine del disagio ed aiutandoli ad utilizzare le loro potenzialità; attraverso gli sportelli d’ascolto collegare le persone accolte con le strutture formali ed informali disponibili sul territorio.

In riferimento all’obiettivo 4 Basta poco intende tutelare e favorire il diritto all’istruzione, attraverso azioni di animazione sociale, di educazione e animazione culturale. Essa è una delle migliori soluzioni a lungo termine contro la povertà e la vulnerabilità sociale.

Nel progetto con l’aiuto dell’istruzione, gli adulti e i bambini potranno sviluppare competenze necessarie per riscattarsi da situazioni di vulnerabilità sociale, povertà ed emarginazione. Il “valore sociale della cultura”, quale benessere individuale e collettivo che sorge dall’esercizio dei propri diritti culturali, si traduce nell’apprendimento, che deve protrarsi per tutto l’arco della vita, approccio consapevole rivolto agli interessi culturali degli adulti, un bisogno costante di imparare con l’obiettivo di incrementare le proprie conoscenze, le capacità e le competenze per la crescita personale, civica e sociale.

L’ascolto dei bisogni, la consegna di beni di prima necessità e la progettazione di percorsi di accompagnamento per il recupero ed il reinserimento degli individui, la creazione di spazi e momenti

aggregativi sono necessari per il raggiungimento degli obiettivi. Il collegamento con i servizi sociali, le strutture pubbliche, le associazioni di volontariato e le parrocchie mira alla concretizzazione di una rete sempre più pertinente e ampia di realtà che possa far fronte comune alle realtà che si incontrano. Il progetto vuole mettere a disposizione un maggior numero di servizi, andando oltre le risposte ai bisogni primari, garantendo spazi e occasioni di condivisione e di dialogo in cui produrre relazioni d'aiuto e avviare percorsi di reinserimento sociale

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza	
AZIONE 1: Potenziamento sportelli di ascolto	
<p>Attività 1.1 Sportello di ascolto: accoglienza, gestione delle richieste, accompagnamento.</p> <p>Attività 1.2 Rete territoriale: presa di contatti con enti privati e istituzioni che si occupano di povertà, raccolta dei servizi e degli interventi di sostegno alla povertà supportati dal pubblico.</p> <p>Attività 1.3 Incontri informativi per individuare situazioni di fragilità.</p> <p>Attività 1.4 Predisposizione di materiali informativi ad hoc e strutturazione di una campagna di comunicazione e informazione territoriale.</p> <p>Attività 1.5 Incontri psicoeducativi in funzione dell'età e dei bisogni del minore.</p>	<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evasione e supporto delle necessità legate alle attività dello sportello; - gestione del database dell'utenza; - gestione degli ingressi. -presa di contatti e riunioni con enti del territorio -Attività di ricerca informazioni; - mappatura delle diverse iniziative presenti nel territorio - allestimento, cura e aggiornamento delle informazioni - attività di comunicazione, pubblicizzazione, diffusione dati - attività di supporto nella costruzione di materiale informativo - attività di comunicazione e sensibilizzazione per la promozione dei servizi territoriali
AZIONE 2: Spazi di aggregazione finalizzati alla costruzione di relazioni positive e alla costruzione di momenti di svago e culturali	
<p>Attività 2.1 Promozione dell'associazione come spazio di aggregazione.</p> <p>Attività.2.2 Attività di aggregazione e culturali: promozione, organizzazione</p> <p>Attività.2.3 Attività ludiche e di socializzazione per bambini.</p> <p>Attività 2.4 Laboratori EDUCATIVI (Laboratori didattici, manuali, culturali e artistici)</p> <p>Attività.2.5 Campus estivi per minori</p>	<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto nelle attività pedagogiche (relazione significativa con gli utenti del centro); - contatti con i destinatari coinvolti nel progetto; - preparazione del materiale; - coordinamento con il responsabile per la realizzazione e gestione di eventi/attività. - supporto nelle attività pedagogiche (relazione significativa con gli utenti del centro); - attività di comunicazione, pubblicizzazione, diffusione dati - attività di supporto nella costruzione di materiale informativo - promozione e sensibilizzazione presso scuole, associazioni giovanili; - partecipazione al gruppo di lavoro per la pianificazione e organizzazione degli incontri/laboratori (gestione segreteria organizzativa: contatti, inviti, promozione); - contatti con i destinatari coinvolti nel progetto; - preparazione spazi e materiali.;

	<ul style="list-style-type: none"> - predisposizione del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei workshop e seminari. - preparazione del campus estivo e lo svolgimento delle attività laboratoriali organizzate - gestione degli spazi tempo e materiali. - gestione momenti di aggregazione - realizzazione e gestione delle attività ludico ricreative; - predisposizione del materiale promozionale e informativo - studio nuove metodologie che permettano lo sviluppo della componente emotivo-relazionale nei bambini e nei ragazzi
AZIONE 3: Implementazione dei servizi di assistenza	
Per tutti gli enti di accoglienza	
<p>Attività 3.1 Recupero eccedenze alimentari: - raccolta dei beni freschi deperibili presso le attività commerciali del territorio.</p> <p>Attività 3.2 Raccolte alimentari presso i supermercati anche attraverso i contenitori permanenti siti negli stessi</p> <p>Attività 3.3 Consegna beni di prima necessità</p>	<p>I volontari in SCU supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività svolgeranno le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contatto attività commerciali e recupero cibi deperibili - organizzazione e promozione delle raccolte alimentari una tantum e raccolta di quelle permanenti. - raccolta viveri e magazzino; - preparazione e distribuzione dei pacchi alimentari; - predisposizione del calendario e della turnistica per la consegna dei pacchi all'utenza - registrazione dell'utenza per i pacchi; - sistemazione del magazzino; - preparazione, registrazione e consegna dei pacchi alimentari secondo il nucleo familiare richiedente le caratteristiche dello stesso
Per Fraterna Tau	
<p>Attività 3.4 Centro servizi per senza fissa dimora: accoglienza e registrazione degli ospiti senza fissa dimora o in stato di disagio abitativo.</p> <p>Attività 3.5 Mensa per i poveri accoglienza, preparazione e distribuzione dei pasti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - accoglienza e registrazione degli ospiti; - informazioni sui servizi offerti nell'ambito della struttura - supporto giornaliero nella mensa;
Per EMOZIONI e PAX ET GAUDIUM	
<p>Attività 3.6 Unità di strada. Sostegno dei senza fissa dimora al fine di creare occasioni d'incontro nei luoghi di ricovero per la notte. L'obiettivo è quello di offrire loro protezione e ascolto con l'intento di progettare un percorso di recupero in accordo con le istituzioni e con le reti di servizi. L'attività è svolta in collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio e la Comunità di Papa Giovanni XXIII. 1 volta a settimana si recano in strada a Pescara per dare conforto e sostentamento (con viveri,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - contatto con associazioni e attività commerciali per il reperimento di beni per i senza fissa dimora - contatti con i destinatari del progetto - supporto ai volontari per la progettazione 18 dei percorsi per il supporto dei destinatari del progetto - accompagnamento nelle attività della Unità mobile; - accompagnamento nei presidi sanitari e presso servizi del territorio; - ricerca offerte di lavoro sul territorio;

coperte e vestiario) ai senza fissa dimora che stazionano per le strade e sotto i portici della stazione ferroviaria.	
Per Horizon sede di sulmona	
Attività.3.7 Trasporto, accompagnamento e/o disbrigo per lo svolgimento di attività quotidiane (es. fare la spesa, pagare le bollette, andare al parrucchiere, visite mediche, etc.). Per la Horizon Service il servizio di trasporto si utilizzerà un mezzo a pedalata assistita con seduta per la carrozzina e per il passeggero	- supporto, accompagnamento e trasporto ai destinatari del progetto attraverso l'impiego di mezzi ecosostenibili (biciclette a pedalata assistita con la possibilità di trasporto utenti muniti di carrozzina

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente di accoglienza	Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
Fraterna Tau ODV - ETS	SU00046A71	Mensa di Celestino	VIA RAFFAELE PAOLUCC	L'AQUILA	146509	6 (GMO: 2)
Horizon Service società cooperativa sociale	SU00046A95	Sede operativa Avezzano	VIA ROMA	AVEZZANO	209674	1
		Sede operativa	Via Pola	SULMONA	173413	2 (GMO: 1)
Associazione Emozioni ODV - ETS	SU00046B15	Centro Padre Pio	VIA ADRIATICA SUD	FRANCAVILLA AL MARE	182979	8 (GMO: 2)
Alda e Sergio per i bambini	SU00046B82	Alda e Sergio	VIA NAPOLI	PESCARA	208618	4 (GMO: 1)
Pax et Gaudium Bonum	SU00046C29	Pax et Gaudium Bonum - LAB Emporio Fratelli Tutti. Centro Diurno	VIA AMERICA	MONTESILVANO	223589	4 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

- **numero posti: 25 di cui 7 GMO** (giovani con minori opportunità);

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Considerati i destinatari del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale. Inoltre tutti i volontari dovranno garantire:

- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- disponibilità a spostamenti per le attività previste nel progetto;
- disponibilità all'ascolto, empatia e pazienza;
- utilizzo dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale);
- obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti;
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica) e in altro luogo rispetto alla sede di attuazione del progetto;
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- l'orario settimanale è distribuito su 5 giorni e il giorno di riposo potrà coincidere con uno dei giorni compresi tra il lunedì e il sabato.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi:

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto, 6, 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione Sulmona Via Antonio Gramsci, 11, 67039 Sulmona (AQ)

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81, 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento, 94/3, 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1, c/o Parco della Scienza 64100 Teramo

Durata: 40 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tecniche e metodologie di realizzazione

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi. Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative. Ci si riserva la possibilità di erogare la formazione generale, nonché quella specifica, anche on line in modalità sincrona e/o asincrona secondo le indicazioni della Circolare del 31 gennaio 2023 coordinata con la circolare del 26 gennaio 2024 recante le "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione". Il 30% della formazione specifica sarà erogata a distanza secondo quanto stabilito dalla circolare sopra citata. Qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura degli enti di accoglienza fornire gli strumenti per il corretto svolgimento della formazione. Si utilizzerà la FAD in modalità asincrona, così come previsto dalla circolare, laddove necessario, per il recupero della formazione specifica o generale degli operatori volontari assenti giustificati e per quelli subentranti avviati in data successiva all'erogazione di alcuni moduli formativi e per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi

Moduli Formazione

64 ore di formazione specifica comune per tutti gli operatori volontari coinvolti nel progetto

Modulo: Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. **Ore: 8**

Modulo: Gli interventi educativi: **Ore: 8**

Modulo: La costruzione e la gestione degli interventi nel sociale **Ore: 8**

Modulo: Raccolta alimentare **Ore: 16**

Modulo: Dopo la scuola: gioco, animazione culturale e aggregazione **Ore: 16**

Modulo: La relazione di aiuto **Ore 8**

Il progetto prevede la realizzazione di 8 ore di formazione specifica complementari

Modulo ente complementare Emozioni PAX ET GAUDIUM

Modulo: Il fenomeno dei senza fissa dimora **Ore 8**

Modulo ente complementare Horizon sede di sulmona

Modulo: A Spasso – welfare sostenibile e mobile **Ore 8**

Modulo ente complementare Fraterna Tau

Modulo: Il servizio di mensa e casa di accoglienza **Ore 8**

Sede formazione: enti di accoglienza progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

ABC Anziani Bambini Comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1: Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti In riferimento all'obiettivo 1,

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti riservati (GMO): 7

Tipologia GMO: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Totale ore: 22

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Lead UP: Il profilo delle Competenze.

Autovalutazione, analisi delle competenze. – Sfera Relazionale, Sfera Cognitiva, sfera Motivazionale. Il mio Potenziale Colloquio di coaching

Definizione dell'obiettivo professionale: alla ricerca di sé nel lavoro e nella formazione.

Ricerca del lavoro: i Centri per l'impiego i Servizi al Lavoro

LABORATORIO. Il Curriculum, uno strumento complesso: come trasferire le mie competenze nel CV.

In presenza collettiva 12 ore

Le mie risorse Personali Restituzione report personalizzato. Evolution Motivazionale e Talent

Come affrontare un colloquio di lavoro: punti di forza e punti di vigilanza. Come rendere efficace una mia presentazione e inserimento nel mondo del lavoro Restituzione report Evolution Professionale